

别让“企业打架消费者遭殃”重演

■ 辛京

备受关注的顺丰菜鸟之争，在国家邮政局介入协调后出现转机，双方全面恢复业务合作和数据传输。这场两方互怼、多家企业“站队”的对垒，由此告一段落。

顺丰菜鸟之争，暴露了电商和快递行业关系的诸多不确定性：今天，顺丰与菜鸟发生了不愉快，就贸然切断相关数据接口；明天，如果另一家快递企业与物流业发生矛盾也如法炮制，就等于将两家企业内部问题演变成对外部消费者和商家的权益绑架。

无论是物流还是电商企业，都应承担起更多的社会责任，动辄封杀合作伙伴，显然是零和博弈。近年来，快递业高速发展，2016年我国快递业务量规模已稳居世界首位，有60%的快递量来自淘宝网(含天猫)，加上其他电商平台，可以说，电商业托起了快递业的主流收入来源，快递业也成了电商线上线下一体化的基础所在。在此情形下，顺丰菜鸟也好，其他电商平台及快递企业也罢，都应意识到合作才能共赢，对立只会双输。

就在前不久，多家知名快递公司与上下游企业集中签约多个项目，旨在为中国快递业“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”。顺丰与菜鸟之争，恰恰与此未来发展规划相悖：堵住上游，下游何以通畅？拓展产业链，需要的就是合作伙伴的资源整合与互换，才能真正形成同心圆，而不是合作伙伴之间相互猜疑。

这也表明，以“顺丰与菜鸟之争”为案例，电商与快递企业共同研究建立利益协调和联动发展机制，很有必要。

这类利益协调机制，涉及产业之间的规则磨合和商业协作框架的制定。就物流数据而言，有必

要由监管部门、行业协会等协调，牵头制定关于数据分享和数据安全保护方面的行业规范，明确“可共享/非共享”数据，也明确各方在数据共享和数据安全保护上的权利和义务。而相关企业也可在此约束框架下建立某些联动发展机制，协力进行全链条数据连接，实现严密数据保护体系。

电商与快递业的联动协调机制，要在几个方面发挥作用：首先，对于重要敏感的数据，任何企业都不应越界，诚如物流学专家杨达刚所说的，快递企业和电商平台之间的数据对接应开放到什么程度，需要互相协商把握。物流

信息数据的开放应该是分层次、分阶段，逐步对接。这里面不排除有数据之争，但要避免数据“断交”造成用户权益受损。

其次，快递及电商行业暴露出的服务层面问题，如野蛮分拣、刷单造假及快递人力成本浪费等，也可通过联动协调机制，形成电商平台与快递企业的相互监督，从而消除此类灰色现象，推动服务精细化、科学化。

我国快递与电商行业好不容易形成的合作共赢生态，方便了无数用户和商家，它不能毁于鹬蚌相争，更不能再出现“企业打架、消费者遭殃”的局面。

全班连坐的“无人监考”是一场秀

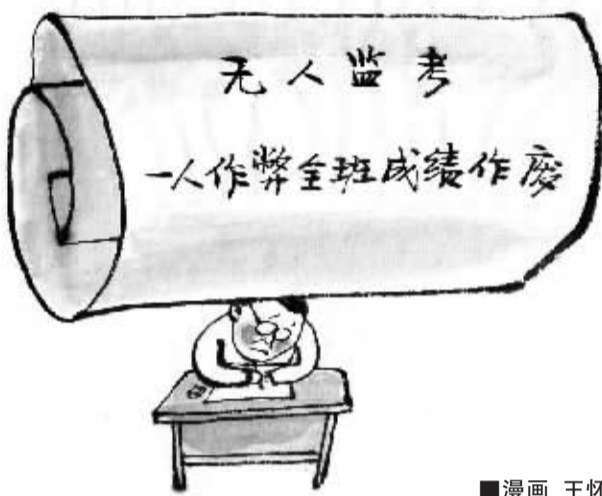
■ 张燕

考试没有老师监考，如果一人作弊，全班的成绩作废……这样的反作弊考试办法，如今正在广东东莞一所民办院校——东莞理工学院城市学院的一个班级施行。面对质疑，该系负责人表示，做自己认为对的事情，不在乎他人的评判。

“无人监考”并不新鲜，近年来媒体上屡有报道，而且据说效果都很好，学生们很自觉，没有人作弊。每次看到这样的新闻我都不免疑惑：既然没有人监考，怎么就能断定没有人作弊呢？现在，东莞这所民办院校的“无人监考”给了我答案——原来只是没有老师亲临教室监考，但教室里

有监控，学生的一举一动，尽在看监控的老师眼皮子底下。这是“无人监考”吗？当然不是，只是换了一种监考方式而已。就像大街上没有交警执勤，你以为是就可以随便违章吗？而且，通过监控监考，360度无死角，比老师现场监考还要严格，难怪没有学生作弊。

这种假模假式、自欺欺人的



■ 漫画 王怀申

“无人监考”能培养学生的诚信意识？拉倒吧！培养学生的作秀意识和形式主义作风还差不多。学校和老师要是真的相信学生，可以尝试名副其实的“无人监考”；要是对学生放心不下，那就正常监考好了，也不费什么事儿。搞这种花里胡哨的“无人监考”，真的看不出有什么实际意义。

更让人匪夷所思的是一人作弊、全班连坐。“连坐制”是地地道

道的封建余毒，今夕何夕，在我们的大学校园里，竟还有人将之奉为圭臬，当做管理学生、防止考试作弊的法宝，实在让人大跌眼镜。一人做事一人当，谁考试作弊谁受罚，与他人何干，那些没有作弊的学生，考试成绩凭什么作废？学校管理要讲道理，要有点法治精神，这种全班连坐的“无人监考”，我看只不过是一场秀。

互联网医疗需要驻足沉思

■ 罗志华

随着“互联网+”时代的到来，互联网医疗风起云涌，投融资活跃。然而据《健康报》报道，近来坊间流传的《互联网诊疗管理办法(征求意见稿)》和《关于推进互联网医疗服务发展的意见(征求意见稿)》两份文件，被指从政策层面收紧互联网诊疗活动，一时间引发行业高度关注。

互联网医疗不仅能实现医疗体系的信息化，而且可以激发出医疗资源的最大效率。它给患者带来的便捷是多层面的，小到挂号和网上支付，大到在家门口看名医，都有望通过互联网医疗来实现。发展互联网医疗是必然趋势，将来有一天，完全可以做到哪里都有网络、哪里就有高质量的医疗服务。

但实现这个美好愿景，必然要经过长时间的探索，并在探索中克服难题、积累经验、出台规则，否则，互联网医疗难免磕磕绊绊，甚至不得不折返重走。

互联网医疗发展到今天，有

些困惑仍然得不到解答。比如，诊疗要做现场检查，但互联网难以完成现场检查，在网上听患者描述或查看病历资料，其真实性无法保证，误诊误治率将随之提高。此外，互联网医疗的盈利模式是什么，谁心里都没底；服务定位、准入资质、监管方式等都没有明确的规则 and 标准。

在此情况下，互联网医疗难以赢得民众的认同。调查显示，网民信任互联网医疗的比例仅为9.09%，50%的网民对网上医生资质不信任，66.67%的网民对网上诊疗结果不信任。让人担心的是，一些互联网企业已大量融资，大打资源争夺战，争抢医生和客户资源，这种过快过热的发展势头，蕴藏着巨大的泡沫风险。

互联网医疗需要一次驻足沉思，唯有停下来进行认真的思考和讨论，方能补上规则缺失这一课。这不是阻碍互联网医疗的发展，而是希望一切变得有章可循。磨刀不误砍柴工，高速发展的互联网医疗需要规则保障，这是促进其健康发展的前提。

找准历史新方位 监督新定位 干部新站位 全市检察机关“转型发展再启航”

■ 记者 李丹 通讯员 戴雯婷

如何找准历史新方位，进一步转变观念？
如何找准监督新定位，进一步转变职能？
如何找准干部新站位，进一步转变作风？

围绕着这几个重点问题，近日，全市检察机关通过“三问三比”的讨论形式，全面开展“转型发展再启航”大讨论活动，活动将持续进行至6月底。

据介绍，全市检察机关开展“转型发展再启航”大讨论活动的目标，是要通过系列活动的开展，进一步统一思想、更新观念，凝聚合力、抢抓机遇、振奋精神、开拓创新，勇立潮头、勇当标兵，为践行绿色司法、实现检察工作转型发展提供坚实的思想基础。

随着司法体制改革的逐步深入，全市检察机关如何聚焦主责主业，拓展检察监督的广度、深度和力度？

近日在嘉兴市检察院召开的“基层检察长专题座谈会”上，各基层检察长就“嘉兴检察”今后一个时期内如何转型发展进行了深入探讨：南湖区检察院“弘扬红船精神，践行绿色司法，在浙江检察改革发展中勇当标

尖”的工作定位，将力争在司法改革上快人一步、在诉讼监督上精耕细作、在服务大局上优化升级、在打造铁军上提升管理；平湖市检察院将全力打好协同推进绿色司法建设攻坚战、服务市委“四大工程”护航战、维护社会稳定持久战、双重改革背景下的转型发展突围战、铁军打造勇当标兵夺旗战等“五大战役”；桐乡市检察院的发展目标则是打造“两个一流”，即“一流检察工作”和“一流检察队伍”；应对全方面要求，嘉善县检察院将着力打造“平安建设检察示范区”、“创新检察”升级版，进一步深化“民生检察”……

嘉兴市检察院相关负责人介绍，随着年轻干警岗位练兵、“法理争鸣”一对一辩论赛等一系列活动在市级和县级各个检察院有序开展，全市检察机关在“两项改革”与市院“转型发展再启航”的指引下纷纷采取实际行动，着力破除无所作为、等待观望、价值取向不正、因循守旧等思想瓶颈，进一步转变观念。

为了进一步延伸检察职能，5月以来，秀洲区检察院监所检察部门协同技术部门，在门户网站设立了羁押必要性审查查询页面，构建犯罪嫌疑人、被告人等提出问题和咨询的渠道，以信息化手段提升羁押必要性审查工作的实效，同时提高了羁

押必要性审查工作的社会知晓度，助力监所检察部门全面履行法律监督职能，保障犯罪嫌疑人、被告人的合法权益；基于长期“科技强检”打下的扎实基础，海宁市检察院将“人工智能”引入司法辅助办案，在刑事案件办理中，试点及应用“智慧公诉辅助系统”、“语音输入检察版”两大利器；桐乡市检察院则拟将办案工作区打造成为集办案、普法等功能于一体的普法基地，设置宣传资料展览架，放置由该院自创科室漫画宣传册，宣传相关法律规定和政策，通过电视等媒介播放法律公益宣传片，向各类人员做好以案释法工作；海盐县检察院则努力打造服务保障非公经济“海盐品牌”，并在近期制定出台了《海盐县人民检察院服务保障非公经济工作预案》，创建“服务非公经济”品牌标识。

“全市检察干部对司法体制改革、监察体制改革、“绿色司法”和加强检察监督等方面的重要精神和阐述的学习，以及对业务水平提升，促进了新常态下，司法责任制保证办案质量、提升办案效率，增强司法公信力的进一步落实。”嘉兴市检察院党组书记、检察长张建明表示，“接下来工作中，全市检察机关要进一步强化责任意识，强化使命担当，强化创新驱动，强化统筹兼顾。”

红船旁的公安铁军

上接1版

为实干者搭台——业务素质硬起来

“内部装修已经完成，景区监控也都搬进来了，协辅警也已到位，办公设备都搬进来了，马上就能‘开张’了。”初夏时节，站在南湖会景园门口，张娟萍的大脑飞速地运转着。7月1日，《嘉兴市南湖保护条例》将正式实施，今后南湖景区的开发管理都将有法可依。而与之配套的旅游区警务室也将正式运行。张娟萍就是这个警务室的“掌门人”。

当过派出所教导员、公安办主任、出入境管理大队大队长、治安大队大队长，现在已经退居二线的张娟萍，在工作的第28个年头做了一个大胆的决定——去社区警务室当一名专职社区民警。

从职务上看，一切好像又回到了原点，可从履历上看，守护南湖核心区域的重任更需要这样一位身经百战的“老公安”。

“这个南湖是全世界独一无二的。”她说，“既然我来了，就要把这个事情做好，不管有没有职务。”

主动到社区警务室当一名普通的社区民警已成为许多南湖公安民警的自觉行动。曾在拘留所当教导员的许金松退居二线后，主动到松鹤警务室当专职社区民警，不到两年的时间，从零基础到行家里手，社区工作得到群众的广泛赞誉，荣立个人三等功一次，还荣获2016年度“十佳红船卫士”荣誉称号。原在机关信访室的易琦森以56岁的年龄下到治安复杂的曹庄集镇当专职社区民警后，埋头苦干三年，彻底扭转辖区社会治安形势，其本人三年里荣立个人二、三等功各一次，被评为全省公安机关爱民模范。

一线是检验民警能力、素质、作风的大赛场和大熔炉，南湖公安的民警们认为，只有经历过急难险重任务的打磨，这支队伍才更有朝气，也更有底气。

四年来，通过警力下沉，南湖公安有21名从中层干部退下来的老民警，到派出所担任社区民警；通过文职置换内勤，有11名原先在机关警种、派出所负责内勤工作女民警也沉到社区；有85名工作满3年的青年民警到社区岗位锻炼，派出所社区民警不仅总量从原先的84人增长到110人，而且警力结构更趋合理。

目前，社区民警中老中青配比为1:6.8:7，男女配比为10:1.70个社区警务室中有27个实现老少配、男女配。老民警情况熟悉、经验丰富、群众基础好，女民警工作细腻、亲和力强，青年民警思维活跃、敢于创新，三者科学配比，既能充分发挥所长，又能弥补各自不足，实现“1+1+1>3”

的效果。

让吃苦者吃香——工作效率提起来

时至今日，在南湖公安，乐于奉献、勤奋工作的人越来越多，千斤重担众人挑的良好氛围还投射到了广大辅警的身上。

刑事犯罪侦查中心辅警张俊杰在研判岗位一做就是6年，练就了“火眼金睛”。去年，康桥花园发生一起特大入室盗窃案，张俊杰查看了长达72个小时的视频监控后，成功找到犯罪嫌疑人的蛛丝马迹，最终协助民警成功破案，2016年他被评为全省“千名好民警(辅警)”。

在南湖公安，真正把辅警当做一支队伍来管理。为拓宽辅警成长成才渠道，南湖公安除不断健全完善辅警等级评聘、技术辅警等级评定等机制外，全力为广大辅警创造学习、创业的良好氛围和平台。去年，先后有3名辅警考取公务员，其中2名进入公安队伍，另有2名辅警考取事业编制、6名辅警考取镇(村)干部。同时，持续加大激励，全年共评出80位“辅警之星”，累计发放奖金7.2万元；共计发放辅警抓现行协破案奖励18.7万元。

南湖公安深入探索实践文职雇员制，把文职当做“准警察”来培养，推出了一些专业岗位实行全文职制和文职负责制。今年，25岁的文职钮宇萍因工作出色被提拔为公安办主任，即便在全国公安系统，这也是前所未有的。

民警有了获得感、辅警有了归属感，警力向下、警心向上的共识，让长期困扰群众、牵制大量警力的突出治安问题得到有效解决，老百姓就有了安全感。至2016年，南湖区以“两抢”、“两车”、扒窃、入室盗窃为代表的多发性侵财案件警情，分别较2012年降低54.7%、54.8%、66.7%、70.8%；黄赌毒案件警情下降42.6%。今年1至5月，五项数据同比再降84.11%、41.63%、68.03%、55.23%、21.08%。2016年南湖区群众信访投诉件较2012年下降42.1%，窗口服务满意度上升26.3%。从2017年初省平安办对南湖区民情情况来看，群众安全感创平安建设十三年新高！

2017年5月，南湖区投放街面的巡防警力较2012年上升25.12%。公安民调数据显示，至2017年5月，全区居民群众社区民警知晓率、路面巡逻见警率较2015年9月(公安民调中心成立)时分别提升7.65%、3.15%。

“逢晋必竞”的选人用人机制全面确立，逐步构建起富有南湖公安特色的干部人事制度。广大民警、辅警也正在积极投身实践，用实际行动兑现庄严的诺言，在南湖儿女们的背后默默瞭望风雨，守护着那一份岁月静好的平安。



和外教一起裹粽子

昨天下午，嘉兴市青少年宫小外交官英语俱乐部开课，学员们穿上了蓝印花布小围身，和外教一起裹粽子，感受中国的端午传统文化。

■ 摄影 记者 李剑铭