**“亲青创”平台2019年维护采购要求**

为保障“亲青创”平台的平稳运行，本次服务包含服务器的日常监管，保障系统正常运行；实现以加强安全管理的数据服务；软件及信息资源维护，提高使用用户体验等三部分。

**一、服务器日常监管**

定期监管服务器上系统的运行是否正常；依据服务器规格技术文档提及的系统软件进行升级及安装补丁；日志及性能维护；远程及上门服务等。包括防火墙防CC攻击，设定白名单，限定制定内外网端口访问。

**二、数据服务**

1、系统实时自动备份检查；数据库政务云迁移至公有云、主要包括数据的导入和导出等。

2、防止网站被拦截、被篡改、被劫持，以安全为目标的 HTTP 通道，在HTTP的基础上通过传输加密和身份认证，保证了传输过程的安全性，统一采用https传输协议，服务端和客户端的信息传输都会通过TLS进行加密，保证前后端数据传输安全。

3、整体的数据采用公有云加密机加密，让云端数据更加安全。

4、为确保项目被第三方窃密、失密等相关情况，采用云防火墙防CC攻击，设定白名单，限定制定内外网端口访问等。

**三、软件及信息资源维护**

1、日常技术问题回答、系统紧急情况处理；

2、备案等各项技术相关事情的咨询和协助；

3、系统数据、框架和代码的定期安全检查和优化；

4、定期的技术报告和建议；

5、bug修改、功能模块完善等。

包含但不限于活动报名表单样式优化、活动大赛报名表单提交时等待提醒、活动大赛报名完毕后支持更新报名数据、活动大赛报名之后支持更新商业计划书、微信授权策略调整、所有的通知类短信渠道迁移全新的平台、活动报名列表数据分页、活动大赛报名纪录提供Excel导入口、域名主体迁移。

**四、采购要求**

提交技术偏离表和项目报价，技术偏离表中没有完整描述或未标明偏离的，视同承诺完成。

**五、维护周期**

中标，签署协议起，维护至2020年3月31日。