

上城区外来务工子女心理健康状态调研报告

【摘要】2016年4月上城区青少年活动中心学生成长支持中心，针对7所外来务工子女较多的学校，对707位中小学生开展心理健康问卷调查。调查后对外来务工人员子女心理健康状况进行分析：一是对生活满意，心理情绪状态；二是有良好同伴支持，陪伴孩子幸福成长；三是遇到困难，师长支持有待提升；四是家庭教育，观念亟需改变提升。并在原有的心理健康教育：创设和谐教育环境，搭建家校沟通桥梁，协同开展心理教育基础上提出提升外来务工子女心理健康策略：一是提高认识，加强舆情监测工作；二是不断学习，更新心理教育理念；三是创设平台，提高家庭教育水平；四是开展心理团辅活动，提升自我教育能力。

【关键词】 外来务工子女；心理健康；调研

2016年3月上城区妇联于政协会议上提出关于“关爱外来务工人员子女心理健康为G20护航”的提案。提案认为“外来务工人员子女作为新时期一个独特的弱势群体，其心理健康问题已日益受到关注。切实探讨并化解其心理健康问题的策略在倡导和谐社会的今天显得尤为重要。怎样才能让他们积极融入、适应现有的生活成为了我们社会各界探讨和关注的焦点。”

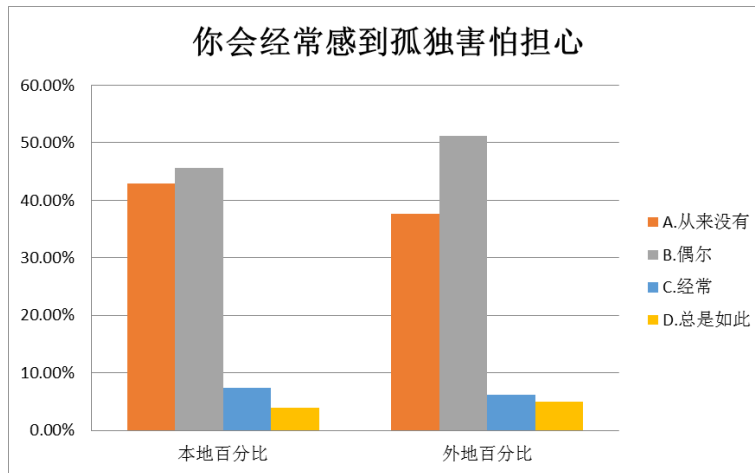
2001年5月国务院颁布的《中国儿童发展纲要(2001-2010年)》中强调：“儿童期是人的生理、心理发展的关键时期。为儿童成长提供必要的条件，给予儿童必需的保护、照顾和良好的教育，将为儿童一生的发展奠定重要的基础。”2014年《杭州市国民经济和社会发展公报》中，资料显示杭州市义务教育阶段接纳在读进城务工人员子女25.23万人，在上城区范围内近1万人，这是一个非常庞大的群体，社会影响深刻。由于进城务工人员中不少存在家庭功能不良，影响到孩子的身心健康，也严重影响到家庭稳定和个人发展，给城市的经济社会和谐发展留下隐患。

为了更深入地了解外来务工子女的心理健康状态，上城区青少年活动中心学生成长支持中心，于2016年4月针对7所外来务工子女较多的学校，对707位中小学生开展问卷调查，现将调研情况报告如下：

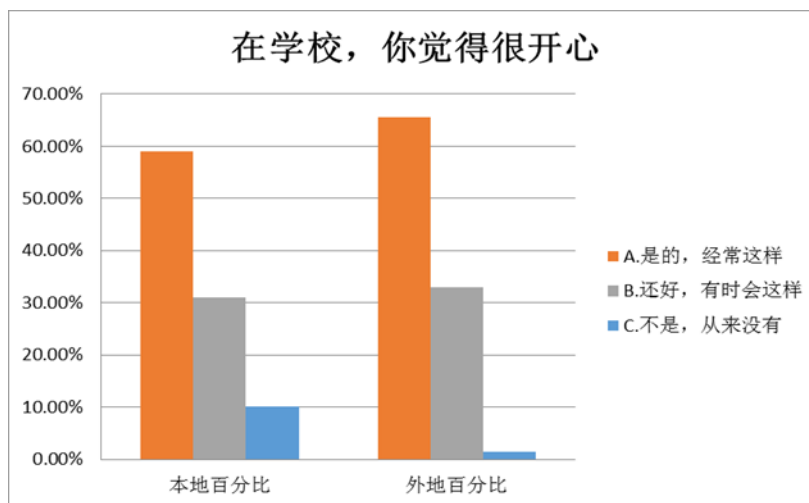
一、外来务工人员子女心理健康状况分析

在本次调查的707名学生中，1-9年级学生都有，但小学生占了绝大部分比例，其中外地户籍406人，本地户籍297人，未填写户籍所在地4人。

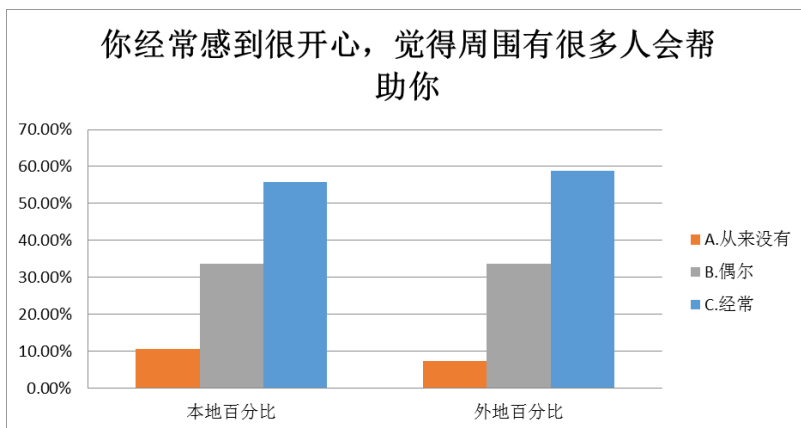
1. 生活满意 心理情绪状态良好



尽管在问及“你会经常感到孤独害怕担心”这一问题时，分别有 4.91%、6.20%、51.16% 选择了“总是如此”“经常”“偶尔”，相对于本地户籍学生的 3.91%、7.04%、45.70%，有 1%、-0.84%、5.46% 的差距。



但在问及“在学校你觉得很开心？”这一问题时，分别有 65.52%和 33.00%的同学选择了“是的，经常是这样”和“还好，有时会这样”，相对于本地户籍的 58.92%和 30.98%，分别高出 6.6%和 2.02%；只有 1.48%的同学选择了“不是，从来没有”，相对于本地户籍的 10.10%，低于 8.62%。



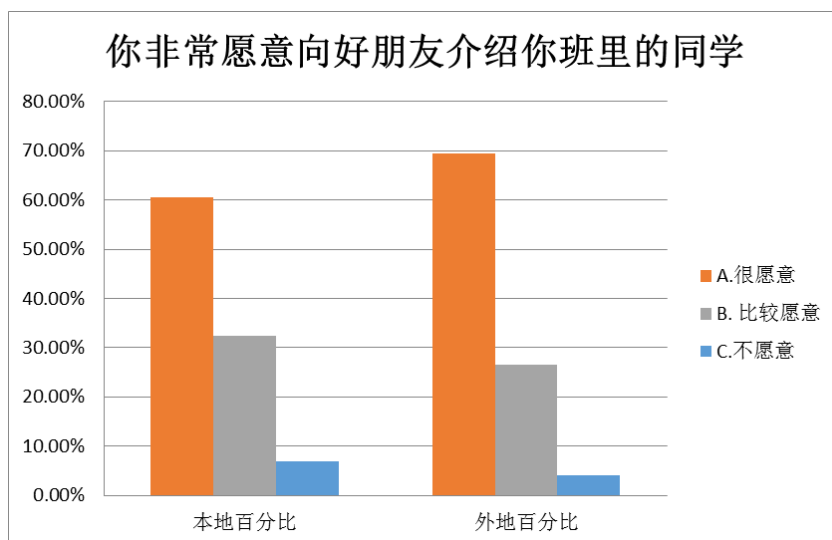
在回答“你经常感到很开心，觉得周围有很多人会帮助你”这一问题时，分别有 58.88% 和 33.76% 的同学选择了“经常”和“偶尔”，相对于本地户籍的 55.80% 和 33.70%，分别高出 3.08% 和 0.06%；只有 7.36% 的同学选择了“从来没有”，相对于本地户籍的 10.51% 低 1.89%。

从这两项数据调查结果可以看出，绝大部分外来务工人员子女对学校生活是满意的，且能感受到周围人对他们的爱，整体情绪是快乐积极的。并且在 23 所中小幼的走访调研中了解到，在外来务工子女所占比例较多的勇进实验、清泰实验、回族穆兴等学校，参加座谈的领导、老师几乎都认为和本地学生相比较，外来务工子女所表现出来的心态更为阳光，对学校的喜爱度也更强。

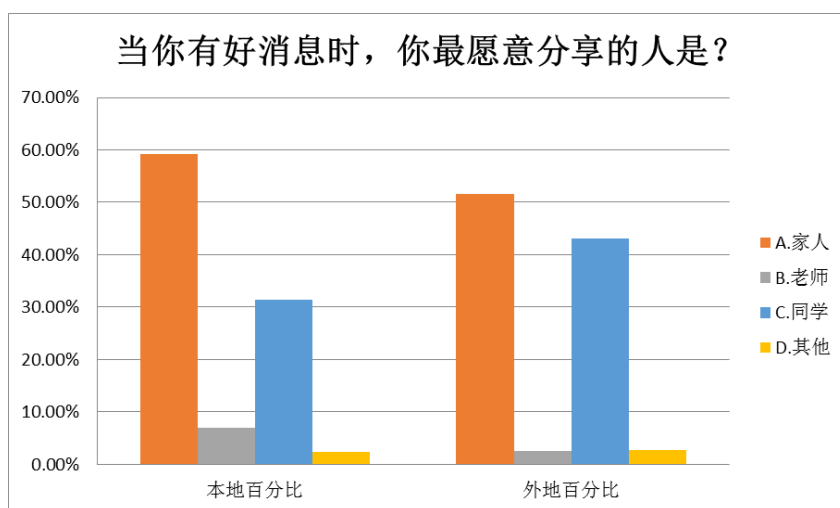
以上分析说明上城区在教育中并未忽视外来务工人员子女的心理健康，每个学校对外来务工子女开展不同的活动，帮助孩子培养阳光心态。清河实验开展“爱心基金”，每年三月份，老师、学生捐款，爱心义卖，所得款项，支持外来务工子女，通过“校园微心愿活动”满足外来务工子女的微心愿；清波幼儿园开展绘本讲读，混龄活动，请有经验的家长来分享经验，提升外来务工人员讲读绘本的能力；清泰实验开展家长培训、个案专家督导，引导外来务工人员重视孩子的心理健康；教科所附小对重点学生进行集体讨论共同帮扶，积极开展家校沟通，通过家访、校讯通、进校咨询等等各种方式，并注重沟通技巧，从了解情况的语气来和家长共同解决问题；回族穆兴邀请专家进校开展家长讲座，给予家长专业上的支持，开展梦想助力计划，教师与外来务工子女结对，每个学期帮助外来务工实行微心愿；始版桥幼儿园开展情绪绘本阅读、离园心情分享，教给孩子管理情绪的方法，及时了解孩子每天的心情。

正是因为各校对外来务工子女心理健康的重视，并积极开展各种活动，才使我们区外来务工子女相比本地户籍孩子的情绪状态更好。

2. 同伴支持 陪伴孩子幸福成长



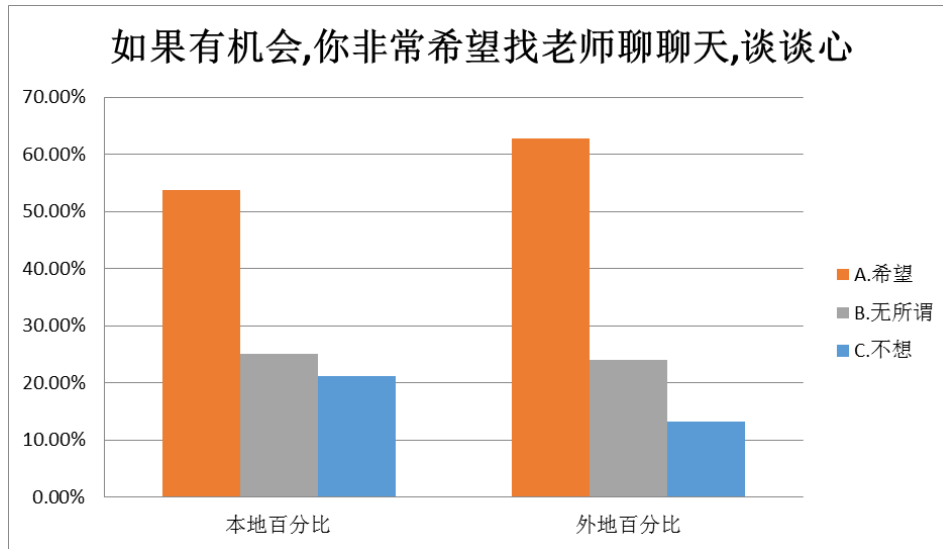
在问及“你非常愿意向好朋友介绍班里的同学？”这一问题时，分别有 69.42%和 26.57%的同学选择了“很愿意”和“比较愿意”，相对于本地户籍的 60.60%和 32.45%，分别高出 8.82%和低 5.88%；只有 4.01%的同学选择了“不愿意”，相对于本地户籍的 6.95%低 2.94%。



在回答“当你有好消息时，你最愿意分享的人是”这一问题是，43.14%的学生选择了“同学”，相对于本地户籍的 31.16%，远远高出 11.98%；“当你遇到困难时，你最希望找谁帮助？”，45.41%的学生选择了“同学”，相对于本地户籍的 39.55%，高出 5.86%。

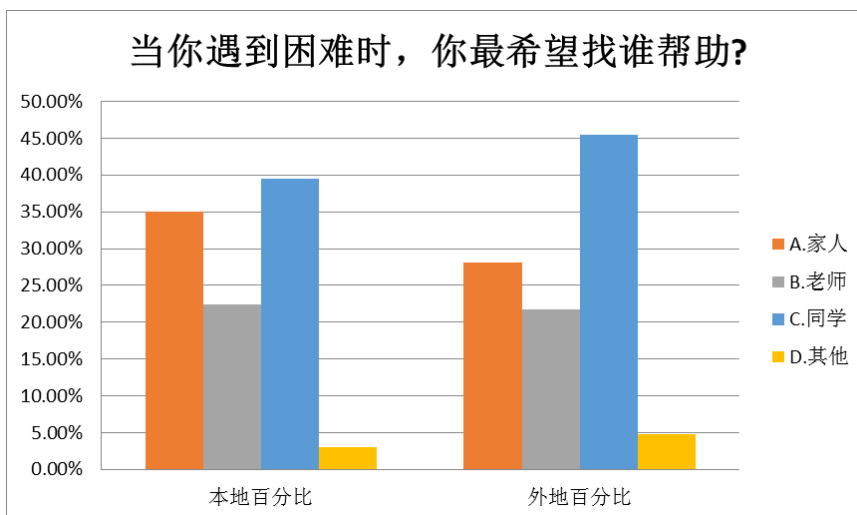
从这三组数据分析，说明外来务工人员子女注重同伴关系，愿意与同伴分享快乐，愿意寻求同伴的帮助。从中可以看到同伴在孩子的成长过程中，其实也是孩子的自我教育过程，起着不可估量的作用。

3. 遇到困难 师长支持有待提升



尽管在问及“如果有机会,你非常希望找老师聊聊天、谈谈心”,有62.84%的学生选择“希望”,高于本地户籍53.85%;“当你遇到困难时,你最希望找谁帮助?”,有21.68%的学生选择“老师”,低于本地户籍22.39%。但是“当你有好消息时,你最愿意分享的人是”,只有2.49%的学生选择“老师”,相对于本地户籍的6.97%低了4.48%。

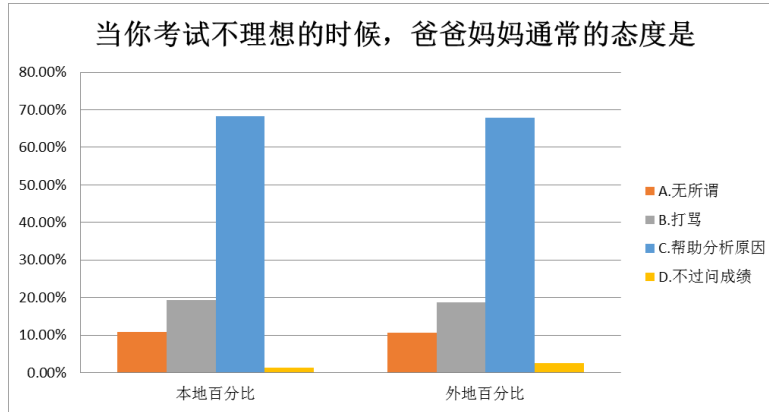
这些数据我们看到,尽管外来务工子女在遇到困难时有少部分学生会寻求老师的帮助,似乎外来务工子女更愿意和父母、同伴分享快乐;也可以发现外来务工子女非常愿意有机会和自己的老师交流,信任自己的老师,希望在自己的老师处寻求到更多地帮助。因此作为教师更多要思考,我们如何能更多地了解这些孩子的内心世界,让我们不仅仅是他们的老师,更能成为他们在这个城市生活的朋友,带给他们更多地支持和帮助。



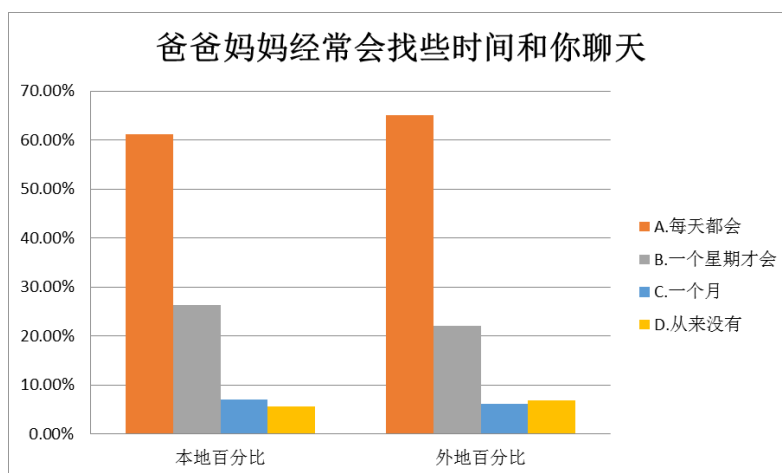
尽管在问及“当你遇到困难时,你最喜欢找谁帮助”,只有28.06%选择“家人”,远低于45.41%的“同学”,但是在“当你有好消息时,你最愿意分享的人是”,有51.62%的学生选择了“家人”。从这些数据中我们可以看出,外来务工子女在遇到困难时会寻求家长

帮助，但更愿意和家长分享自己的快乐。这给我们带来思考，这些孩子为什么没有把家人、父母当作自己遇到障碍时的第一求助者？如何引导家长改变家庭教育的方式，成为孩子的朋友，在遇到困难障碍时更愿意寻求自己父母的支持。

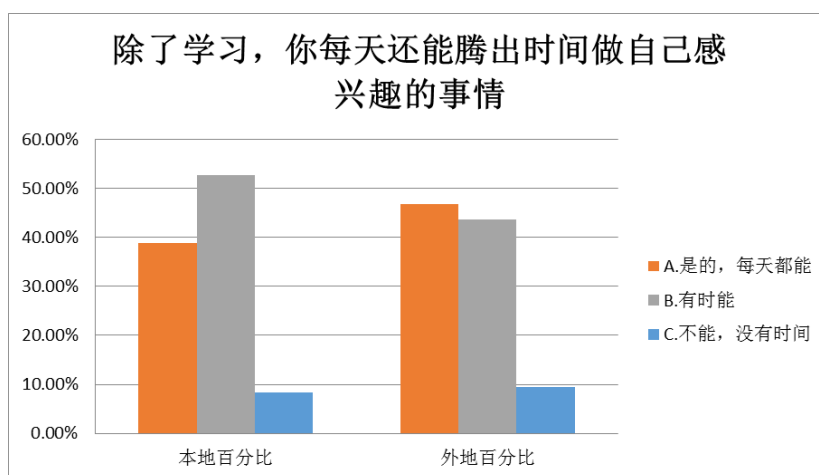
4. 家庭教育 观念亟需改变提升



尽管在问及“当你考试不理想时，爸妈通常的态度是”，有 67.97% 的外来务工子女选择“帮助分析原因”，低于本地户籍 68.37% 的 0.4%，但是还有 10.68%、2.60% 的同学选择“无所谓”和“不过问成绩”，更有 18.75% 的学生选择了“打骂”。从这些数据我们可以看到，外来务工子女的家长在教育孩子的方式方法及理念上还存在着问题：也许是忙于生计，解决生活问题，而忽视了孩子的教育；也许是在中国传统家庭理念的影响下，还有为数不算少的家长，将打骂这一简单的教育方式当作教育子女的法宝。如何让家长认识到家庭教育的重要性，在忙于生计的同时不能忽视孩子的成长；如何引导家长掌握适合自己孩子的家庭教育方式，为孩子创设安全的成长环境，使孩子的人格更为健全，都是我们要深入探讨的问题。



非常可喜的是在问及“爸爸妈妈经常会找些时间和你聊天”，有 65.08% 的孩子选择了“每天都会”，高于本地户籍 61.11% 的 3.97%。从这组数据可以看出外来务工人员在内心中，还是愿意更多地和孩子交流，希望通过交流了解孩子的情况，相信家长的愿望一定是能与孩子建立良好的亲子关系。



在问及“除了学习，你每天还能腾出多少时间做自己感兴趣的事情”，尽管有 46.84% 选择“是的，每天都能”，高于本地户籍的 38.83% 这一数据 8.01%；但有 43.69%、9.47% 分别选择“有时能”、“不能，没有时间”。从以上数据分析外来务工子女有超过 50% 的孩子，少有时间在学习之余做一些自己感兴趣的事情。如何引导家长认识培养孩子兴趣的重要性，如何引导家长学会一些符合自己家庭模式的培养孩子兴趣的方法，使孩子在繁重的学业之余，发展自己的兴趣特长。这同样也是我们学校教育需要深入思考的问题，如何真正落实素质教育的理念，不要只关注孩子的学业，而把关注点落实在孩子的身心健康成长上，使我们的孩子成为符合社会需求、适应社会发展的人。

一方面，由于自身文化程度偏低，故此对子女抱过高的学历期望和职业期望，非常重视子女的学业，又缺少合适的方法，造成孩子心理压力过大；另一方面，在一些外来务工人员家庭中，父母面对生活压力，对子女的关注较少，更少会关注孩子的心理健康，同时普遍缺乏对孩子心理状况及时掌握和调适的能力，亲子沟通简单粗暴，严重影响家庭教育的效果。孩子来到城市后，比父母更容易接受新事物和新观念，在言谈、举止、观念、爱好上更快地城市化。相比之下，父母由于文化水平比较低，难以跟上孩子在学习、心理上的需求，家长在家庭教育中权威地位逐渐削弱，代沟比以前表现得更明显，家庭教育无法取得良好的效果。

二、外来务工子女心理健康教育回顾

上述调查结果显示大部分外来务工子女的心理状况总体是健康的，有着积极、乐观的生活态度。这与我们一直以来非常重视外来务工人员子女心理健康教育工作，积极努力探索学生心理健康教育的模式及途径有着密切的关系。

1. 创设和谐教育环境

2010 年上半年，上城区教育局在上城区青少年活动中心成立了学生成长支持中心，目的在于加强青少年的校外心理援助，使学生能正确地调适自我，积极面对生活。为使心理援

助工作落到实处，学生成长支持中心开设了成长热线电话 81312345，周一至周五晚上，周六周日下午为家长与学生排忧解难；个别面辅活动，周二、周五上午，周六全天，有心理咨询资质的老师，为有需求家长和学生提供咨询服务

2. 搭建家校沟通桥梁

开设家长大讲堂服务活动，在孩子成长的节点，幼小衔接、初小衔接、初升高的关键时期，减轻家长的焦虑情绪，让孩子健康成长。每学期提供进校服务活动菜单，服务活动对象涉及到老师、家长、学生等，形式多样，讲座、小团体心理辅导、沙龙；内容涵盖面广，提高注意力、好习惯养成、迎接青春期、沟通与合作、情绪管理、提高学习效能、生涯规划、亲子沟通、教师幸福力提升，全方位的服务，希望给孩子提供阳光的成长空间。

2015 年，由上城区青少年活动中心牵线，引进上城区计生协会承接的中国计生协会、联合国教科文组织的“青春健康教育家长”培训项目，以杭州市江城中学为实施项目点、合作点。创新模式，采用政府购买服务方式与扶鹰公益组织合作开展此项目，邀请了国家级青春健康教育家长培训师进行授课，开展青春健康沟通之道项目课程，搭建起亲子沟通的桥梁。

3. 协同开展心理教育

引进 EAP 心理建设服务，与中科院心理所杭州共建基地签订合作项目，目前为止已为 6 所中小学幼儿园提供个性化的 EAP 服务，目的在于提升教师的心理健康水平，为学生构建更好的学习生活环境。

今年，与杭州市第七人民医院，开展“护航 G20，共筑绿色屏障”暨上城区关爱青少年儿童身心健康合作项目，以杭州市第七人民医院专业技术力量为骨干，整合资源，探索个案服务模式，开展危险因素动态监控、早期干预及必要的转诊对症治疗；通过定期定点坐诊及开辟绿色通道等方式，实现区域学校心理支持系统与杭州市精神卫生专业资源之间的无缝链接。

组织开展“1+1+N”百名学生跟进式服务，暨“护航 G20 橙色计划”实施及推进工作调研。了解纳入区域三级干预的特殊需要学生的转化情况；征询“护航 G20 橙色计划”项目推进及学校个性化需求；开展外来务工子女学生心理发展需求排摸；启动幼儿特异心理现状的检测和服务，为外来务工子女学生心理健康教育的服务提供依据。

三、提升外来务工子女心理健康策略

为了进一步提升外来务工子女心理健康水平，在已有成果的前提下，在本次问卷调研发现分析问题的基础上。可从以下方面采取相应的策略：

1. 提高认识 加强舆情监测工作

对外来务工子女所占比例较多的学校，可成立外来务工子女管理领导小组，建立健全组织机构，搞好研究、管理、教育工作。学校做好“外来务工子女”的舆情监测工作，孩子家庭状况、父母亲就业情况、心理测试结果等诸多方面进行记载，为外来务工子女学生建立心理档案，以便掌握第一手资料，真正起到预防为先的作用。

2. 不断学习 更新心理教育理念

在调查问卷中我们已经看到，外来务工子女尽管目前与教师的亲密度不够，但是他们非常愿意亲近我们的老师。教师应该坚持以“外来务工子女”为本的人本思想，处处为“外来务工子女”的成才着想。更多地学习心理学知识，了解外来务工子女的内心世界，采取适合外来务工子女年龄特征，心理特征的教育方法，及时对“外来务工子女”进行心理沟通，防止产生逆反心理，帮助他们学会调控情绪。为“外来务工子女”创造愉快的生活和学习环境，使学校成为他们愉快、温馨的家。

3. 创设平台 提高家庭教育水平

家庭、学校和社会是“外来务工子女”教育的三大支柱，三者缺一不可。其中家庭教育是基础，在调查问卷中我们已经看到，家庭教育是影响孩子心理健康非常重要的一大因素。如何改变家长的教育理念，引导家长学会科学的家庭教育方法。应积极拓宽途径，依托社会力量开展心理帮扶，充分整合社会资源，在开展各种家长讲座、沙龙、小组训练的基础上，进行各种心理普及和特定点对点、一对一的服务。走进家庭，通过妇联、团委、流动人口管理办公室、街道、社区特色需要帮扶的对象一对一提供心理支持；走进社区通过有针对性的教育讲座、团队活动、心理咨询等，给帮扶对象提供知识性的、情感性的以及社团的支持，改善他们的社会支持系统，促进心理健康发展。开设父母课堂，影响流动人口家庭的育儿观，并提升教育技巧有效改善家庭功能。

4. 开展活动 提升自我教育能力

家庭、学校和社会教育的目的，是通过外界的各种影响来塑造和培养“外来务工子女”成为社会的有用之才。外界的各种影响是教育的外因，自我教育在其成长中有着巨大的作用，是其思想和行为发展的一个很重要的内在因素，它有利于个体角色的内化，也有利于自我心理矛盾的疏解。“外来务工子女”的自我教育既是教育的结果，又是进一步教育的内部动机。要有目的地培养“外来务工子女”的自我教育意识，如何使其掌握自我教育的方法，培养自我控制、自我调节的能力？我们要在抓教学质量的同时，更注重组织丰富多彩的活动，培养孩子的兴趣特长，促进孩子个性化发展。在调查中发现同伴的支持在孩子的自我成长过程中

是至关重要的，可以针对外来务工子女多开展同质化的小团体心理健康训练营活动，让孩子在活动中培养集体的依恋和归属感，形成积极的情感体验。教师通过对训练营的关注和有计划的指导、参与，使小团体训练营成为促进孩子掌握自我教育方法的有效途径。正确地调适自我，提高自我耐挫力，通过自我教育不断地自我完善，达到自我实现。

外来务工人员子女作为一个特殊的群体，应该引起全社会的关注和关爱，学校应给这些特殊学生提供全方位、多角度的心理健康教育，只有这样，才能促进他们的心理健康，提高他们的心理素质和综合素质，使他们学会学习、学会生活，学会做人。通过多方努力希望能切实惠及一部分流动人口问题家庭，提高每个家庭的幸福指数，从而真正维护社会的稳定和谐。

参考书目：

- [1] 中国儿童发展纲要(2001-2010年) [M] 2001年5月国务院颁布
- [2] 中小学心理健康教育指导纲要(2012年修订) [M] 2012年
- [3] 李权超 谢玉茹主编. 实用团体心理游戏与心理辅导 [M] 北京：军事医学科学出版社. 2010年1月
- [4] 钟志农主编. 心理辅导活动课操作实务 [M] 宁波：宁波出版社. 2012年