

老人“反杀”坑老骗局带来的启示

■晏庆盛

形形色色的保健品骗局，大多专门针对老年人，温州年过七旬的李阿婆就是成千上万个受害者之一。她花2万多元购买保健品，吃了之后竟然肚子疼。李阿婆觉得有猫腻，于是向有关部门举报。温州市市场监管部门介入调查，阿婆还当起了卧底——她再入营销会场，暗中录音取证。人证物证俱在，查清事实之后，执法部门向这家保健品公司开出110万元的罚单，李阿婆也因此获得6.6万元奖金。

花2万多元购买保健品，最后得到6.6万元奖励，李阿婆这回赚大发了，被网友们称为“机智的阿婆”。骗子本想狠狠宰老人一刀，结果却被老人“反杀”，这样的惨痛“教训”，会不会让所有骗子“引以为戒”，今后不敢那么肆无忌惮？如果是，这一案例的警示作用也算是达到了。

骗子坑老是老生常谈的话题，尤其是保健品坑老，让人匪夷所思又无可奈何。匪夷所思是因为，面对诸如“包治百病”的宣传，竟然有那么多老人信以为真；无可奈何是因为，骗子太多，执法力量显得不够用，加上发现难、取证难、查处难，于是总有骗子逍遥法外，总有老年人受骗上当。有关部门想了很多办法，譬如前不久黑龙江省出台规定，60岁以上老年人通过会议营销购买保健产品，7日内可以无理由退货。这一招的作用几何，我是不太看好的：但凡通过会议营销购买保健品的老人，大多已被“洗脑”，7天时间很难“醒”过来；何况，骗子往往打一枪换一个地方，想退货？找不到人啊！

相比之下，温州市鹿城区出台的《食品、保健食品欺诈行为举报奖励办法》倒不失为一个好办法。一者，相比年轻人，老年人更看重奖励，更有举报的热情；二者，老年举报者可以当卧底，到营销现场去录音录像，解决了执法部门取证难题；三者，举报者获得重奖，可以激发更多老年人充当“吹哨人”，坑老骗局将会陷入“人民战争”之中，让骗子们防不胜防。

说起来，这就是一起官民联手打击坑老骗局的成功案例，而类似的做法并非孤例。譬如此前媒体报道，广州市番禺区食药监局组织成立了一支由10名退休阿姨组成的“南粤护老”护卫志愿服务队，利用老年人的身份优势，劝说身边老人识别保健品骗局，深入街巷暗访保健品销售公司，潜入会议营销现场收集证据、上报线索，此举效果十分明显，连续端掉数个骗子窝点，帮助很多老年人挽回损失。

反坑老骗局，要充分依靠群众、发动群众，让骗子陷入“人民战争”的汪洋大海，让有关部门的执法事半功倍，这应该是老人“反杀”坑老骗局带来的最大启示。

杭嘉湖地区传承红色基因促进革命老区发展研讨会召开

■记者 耿佩迦

本报讯 近日，杭嘉湖地区第六届传承红色基因、促进革命老区发展研讨会在嘉兴召开。会议由省新四军历史研究会、省革命老区开发建设促进会联合主办，市新四军历史研究会承办。杭嘉湖地区各新四军历史研究会、革命老区开发建设促进会、党史研究室等单位参加。

会议回顾总结了改革开放以来在传承红色基因、推进老区建设方面的经验、体会；介绍、交流一年来各地深入挖掘红色旅游资源、做好革命遗址遗迹的保护利用、促进红色旅游、共建美丽乡村的做法和成就，并探讨新形势下进一步传承红色基因、发展红色旅游、乡村振兴建设、促进革命老区发展的方法和途径。

据了解，成立于1996年的嘉兴新四军历史研究会，下设宣讲团、合唱团、书画协会等多个部门，并有海盐分委会及嘉善、平湖等12个会员小组。近年来，秉承新四军历史研究宗旨，研究会在红船精神、铁军精神等红色资源和史料的传承、宣传、教育、保护、开发方面积极主动作为。历时五年编撰的《澉浦突围战回忆录》，收录了4名浙东纵队领导、29名参战将士、43名当地群众的回忆文章，并于2015年由中央党史出版社出版。同年推出的《嘉兴市新四军老战士名录》，则收集了56名抗战老战士、10名解放战争时期老同志的史料，在一定程度上完成了史料抢救工作。

与此同时，研究会还发挥自身优势，组织宣讲团走进学校、机关、企业等地，开展爱国主义、革命传统等教育，演讲2500多场次，受众达80多万人次。每逢重大和有关传统节日，研究会还组织老战士与大中小学生共同瞻仰南湖红船、革命纪念馆，召开座谈会等活动，并在学校开展忘年交结对子活动，进行有针对性的教育。特别组建的合唱团深入社区、乡镇等，以歌舞表演形式宣传红船精神、铁军精神，至今已演出200余场，受众10余万人次。此外，研究会还着力办好《南湖星光》、《海北风云》等会刊，理论与实践结合研究宣传红色传统；研究会成员更以书法、绘画、诗词作品等形式多层次、全方位反映历史题材，讴歌时代新颜。

“紫苑墨痕——江南顾问专家、开苑四书画展”在嘉兴开幕

上接1版

致力于使中国画学成为中国创造、世界共享的优秀中国文化代表。如今，紫苑书画院的学生传脉遍布大江南北，国内诸多具有代表性的、从事中国画学创研的老一辈艺术家、美术理论家得以同席讲授，对当下及未来的中国画高端人才的培养，具有积极而深远的意义。来自浙江的近30位“江南顾问专家”在国内画坛皆具广泛影响，他们的作品共同呈现出了紫苑书画院的学术品格。

双11背后的中国式商业操作系统

■舒圣祥

双11购物节，这是中国人创造、全世界认同的节日，这是协作力量的大集合，这是商业世界的奥运会。今年双11购物节，2分05秒成交额破百亿，1小时47分26秒成交额突破1000亿大关，比去年快了7个多小时。今年，天猫双11每秒订单峰值达到49.1万笔——不妨脑补一下，49万人同一秒钟内完成购买的盛况，若是通过线下购买，那该是怎样壮观的场景？

双11的十年，绝不只是交易数字的简单攀升，而是从量变到质变的商业化学反应。一连串的新纪录背后，是18万全球品牌与

上亿消费者共振，释放出的巨大商业势能，展现了中国社会消费升级的汹涌大潮，以及技术进步带来的巨大商业变革。

围绕金融、物流、云计算的整个基础设施，在这一天，集中向全世界展示着中国数字经济的力量，和数字创新的成果。对于双11的创造者阿里巴巴来说，这是独特的阿里巴巴商业操作系统；对于移动互联时代的商业变革来说，这是中国贡献给世界的中国式商业操作系统。

操作系统是计算机的内核和基石。在电脑、手机操作系统上，我们处处受制于人，缺少话语权；但在今天的商业世界，阿里巴巴经济体中的多元化商业

场景，及其所形成的数据资产，与其正在高速推进的云计算结合，也许正在形成全面赋能品牌、商家和企业完成数字化转型的商业操作系统。

创新改变世界，也能升华商业的力量。没有这样的商业操作系统，双11极其精妙的社会大协作或许根本无法实现。有了这样的商业操作系统，企业能获得更大的转型力量，消费者能获得更好的消费体验，中国新商业的巨大力量由此得以释放。

双11走过的十年，悄然改变了消费者的生活方式，也让天下没有难做的生意成为可能。商业最美好的地方或许正在于此，它让陌生人之间也能互惠互利，基

于一个可以信赖的系统，大家分别扮演不同的角色，放心地或买或卖，共同打造出一片繁荣的商业世界，让所有人都从中受益。

经济学家说，商业是最大的慈善。交易不仅会创造财富，也会带来文明。在双11背后的奇妙商业操作系统里，从网店客服到技术码农，从物流司机到快递小哥，许许多多你可能完全不知道的人，都在为你服务。与此同时，他们服务得越好，也越能得到市场的奖赏。

包括双11在内，所有商业上的成功，归根到底是因为它们提供了具有竞争力的服务。钱是最聪明的东西，尤其是，当人们花自己的钱给自己办事，最具说服

力。并非人人都参与双11，但那么多人都愿意来享受这一刻，必定是因为他们获得了更多。

“我希望在双11，大家买到的不仅仅是商品，而是惊喜；抢到的不仅仅是便宜，而是创新；等待的不仅仅是包裹，更是快乐。”马云对于双11的愿景，其实也是公众的愿景。双11早已不再只是一个促销活动，而是形成了正向世界扩散的狂欢文化，代表着一种基于数字经济的现代文明——无论你喜欢不喜欢“剁手”，不妨都来欣赏这美好。

嘉兴论坛

JIAXINLUNTAN

下架6000多首KTV歌曲是知产保护的进步

■何勇海

“6000多首歌从KTV下架”的消息日前登上微博热搜。中国音像著作权集体管理协会（简称“音集协”）副总干事马继超证实，协会确已发出通知，要求KTV终端生产管理者和卡拉OK经营者下架部分歌曲，涉及6609部音乐电视作品。

音集协是经国家版权局正式批准成立的音像集体管理组织，因其背后有政府相关部门撑腰，此番要求KTV下架6000多首歌曲，自然引发了不小的市场震动。一些卡拉OK经营者认为，他们的利益肯定会有损失；一些歌迷则担心，自己喜欢的歌曲以后在KTV的点歌系统找不到了，甚至担心本就渐显萧条的KTV行业要“集体凉凉”了。实际上，音集协这一动作是知识产权保护的必然选择。

依据我国著作权法相关规定，KTV经营者使用他人音乐作品，向消费者提供点唱服务，本就负有向著作权人支付版权费

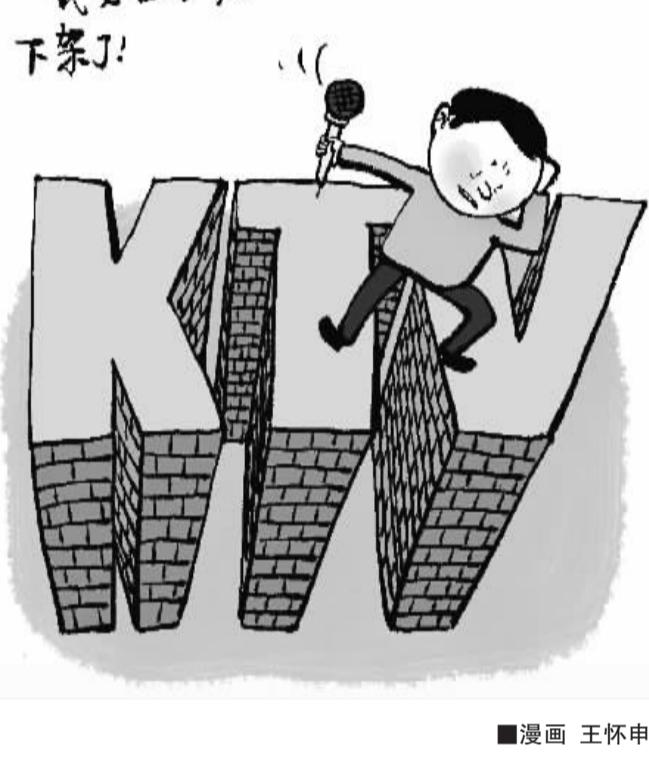
用的义务。然而长期以来，KTV经营者普遍存在版权意识薄弱问题，未经授权大量使用音乐作品，面临的版权法律风险较高。据音集协副总干事马继超透露，在要求下架的6000多部音乐作品中，一些权利人或其委托的代理公司已陆续向KTV经营者提起侵权诉讼，或者即将提起侵权诉讼。所以在某种意义上，下架是避免诉讼风险乃至更大经济损失的必然选择。

从短期来看，KTV统一下架6000多首歌曲，会让不少歌迷找不到以往耳熟能详的曲目，并将触及一些KTV经营者的利益。但从长远来看，更好地保护好音乐作品版权人的收益，才能激发更多优秀的原创音乐作品，充实、丰富KTV的点歌系统，吸引更多的卡拉OK消费者。不管在哪种著作权领域，凭借自己的艰辛创作获得收益都是天经地义之事，当这种天经地义的权益都得不到有效保障，谁又能焕发创作热情，创作出更多更好的作品呢？

近几年，我国在文艺作品

知识产权保护方面取得了很多的进步，版权观念渐渐深入人心。在视频网站付费观剧、在音乐APP付费下载音乐等，正在成为年轻人的娱乐消费习惯。视频免费、音乐免费的时代正一去不复返，在此情形下，KTV行业也必然要告别“免费午餐”。据说有的经营者仍处于观望状态，有的要等到面临诉讼时再决定如何应对，正如一名网友所说，不尊重知识产权而呈现出的繁荣，只能是虚假而短暂的。

根据著作权法的相关规定，音像著作权使用费由音集协向KTV经营场所收取，去年的收费标准为8至11元/天/终端。有媒体估算，KTV版权费是一座大金矿，全国一年的收益可用亿元来计算。那么，音集协也要合理制定收费标准，合理分配版权费，让音乐电视作品权利人获得与其作品流行度相匹配的收益，让更多更好的作品进入音集协管理的曲库系统，拉动消费者在KTV的消费热情，让KTV市场实现健康、可持续的繁荣。



■漫画 王怀申

我市出台残疾人基本养老(医疗)保险个人缴费补贴新政 惠及15000余名残疾人

■记者 付梦婕 通讯员 张嘉莉

本报讯 近日，市人力社保局、市财政局、市残联联合发布了《关于残疾人参加基本养老(医疗)保险个人缴费补贴的指导意见》。

《指导意见》规定，补贴对象必须是同时持有我市核发的第二代《中华人民共和国残疾人证》及具有本市户籍的参加城乡居民基本养老保险(医疗)保险或参加灵活就业人员社会保险的居民。

在补贴标准方面，《指导意见》对不同参保群体作了详细规定。其中，对于符合参加城乡居民基本养老保险条件的持证残疾人，其个人缴费部分由当地政府承担。

对于法定劳动年龄段参加灵活就业人员基本养老保险的持证残疾人，按当年度最低缴费基数缴费额的40%给予个人缴费补贴；

到法定退休年龄时，职工基本养老保险缴费年限未满

15年，按相关政策进行补缴或延缴的，给予个人缴费额的40%补

贴，补贴年限为至每月领取养老

疾人，若选择500元/年的缴费标准，政府给予个人缴费全额补贴；若选择其他缴费标准的，按照个人缴费总额的65%标准给予补贴。对于符合参加城乡居民基本医疗保险条件的持证残疾人，其个人缴费部分由当地政府承担。对于法定劳动年龄段参加灵活就业人员基本医疗保险的持证残疾人，按当年度职工基本医疗保险缴费标准的40%给予补贴；退休后职工基本医疗保险缴费年限不足一次性补缴的，按一次性补缴额的40%给予补贴。参加职工基本医疗保险累计补贴年限(含一次性补缴年限)男不超过25年、女不超过20年。

记者从市残联了解到，以往我市在残疾人社会保障方面出台的政策大多为特惠政策，针对某些特定条件下的残疾人，而此次《指导意见》是我市残疾人社会保障方

面首个不设门槛的普惠政策，无关残疾程度、家庭状况，只要在参保条件范围内的持证残疾人均可享受个人缴费补贴。据统计，此次《指导意见》的出台，将惠及我市10000余名参加城乡居民基本养老保险的持证残疾人和5600余名法定劳动年龄段参加灵活就业人员社会保险的持证残疾人。

此外，相较以往，此次《指导意见》的补贴力度更大。记者算了一笔账，以选择500元/年的缴费标准为例，原来的补贴政策根

据残疾程度、家庭状况给予100元

到200元不等的个人缴费补贴，贫

困家庭给予全额补贴；新政则无

论家庭情况如何，只要选择500元/年的缴费标准给予个人缴费全额补贴。如果选择1800元/年、2600元/年、3300元/年的缴费标准，原来最高仅有200元的补贴，新政则分别给予1170元、1690元、2145元的个人缴费补贴。“根据现有全市持证残疾人的参保情况，新政实施后，我市每年将至少新增1500余万元的财政支出用于残疾人缴费补贴。”市残联副理事长金龙告诉记者。

据悉，《关于残疾人参加基本养老(医疗)保险个人缴费补贴的指导意见》将于2019年1月1日开始实施。

王江泾镇求真务实解民忧化民困

上接1版

结合“大走访、大宣讲、大解放”活动，我们有意将这部分人群作为走访宣讲的重点，通过与他们点对点沟通、面对面交流，了解他们的困难、倾听他们的需求，尽最大可能将矛盾化解在萌芽状态。”鮑新良表示，说得心动，不如做得感动。王江泾镇广大党员干部，使出浑身解数努力着——想转型发展，就提供就业培训；想产业升级，就协助提升技术；想抱团走出去开拓天地，就搭建桥梁进行前期对接沟通；想缓解融资方面相关难题，就牵头与银行进行协商……想在细

处、做在实处，王江泾镇求真务实，让百姓感受到来自政府的心和支持。

访基层、摸实情、问民意、破难题！据统计，截至目前，王江泾镇已收集原始问题诉求7000余个，经梳理归纳后已落实解决2015个，问题办结率达95.3%。全镇200家规上工业和三产企业走访率100%。所有反映的问题均已汇总整理编号，并通过及时解、限时解、集中解、重点解，做好问题建议的整改落实、政策解释和情况说明，整改情况第一时间反馈给百姓，实现“事事有回音，件件有着落”。

嘉兴进入“智慧养老”时代

上接1版

而“点单”的方式也在无形中引入了竞争机制，促使相关企业、机构和社会组织竞相提供更优质的服务。

记者从市民政局老龄办了解到，打通养老服务的“最后一公里”，并不是一个新鲜的课题。早在2016年，我市就提出全力打造“20分钟养老服务圈”的目标，目前已经实现了村(社区)养老服务机构全覆盖。而随着嘉兴市智慧健康养老服务信息平台的建立，“20分钟养老服务圈”的半径



奇思妙想展给你看

昨天下午，嘉兴市青少年宫展厅布置一新。各类造型美观、立意新颖，由孩子们自己创作的展品吸引很多青少年朋友驻足观赏。

展厅将不定期展出广大青少年儿童创作的书法、美术、陶艺等优秀作品。

■摄影 记者 李剑铭 通讯员 王少军