

为民服务不怕跑腿 善于动脑

户籍民警马驰骅快速成长为业务能手

■ 晚报记者 孔嘉敏 通讯员 吴春霞

今年28岁的马驰骅穿上这身帅气的警服已有4个年头,之前,她一直在嘉兴市公安局秀洲区分局王江泾派出所担任内勤工作,从去年9月开始,马驰骅成为了一名户籍民警。

户籍工作内容繁琐,而马驰骅初来乍到,对业务一窍不通。“没办法,一切都要从头开始学习,必须用最短的时间精进业务。”自那之后,马驰骅用行动诠释了这句话。

换岗后一切从零开始

马驰骅在窗口的主要工作是综合受理,比如身份证办理、户口迁移、办理居住证,闲下来时还要做后续的台账工作。

刚调至户籍中心担任户籍民警的时候,马驰骅刚休完产假,一边学习业务,一边照顾孩子,让她一度直言压力太大。

“那时候所有的事情对我来说都是陌生的,工作要从零开始学,同时作为一名新手妈妈,我也有很多要学习的地方。工作和家庭必须同时兼顾,确实压力很大。”跟着老民警学习以及自己看书、看资料,马驰骅用尽了一切零碎的时间“恶补”,当她可以独当一面,自信、快速地应对所有业务时,她紧锁的眉头终得以舒展。

工作期间,马驰骅也遇到过很多特殊状况,她也都从容面对。

去年下半年,有一名男子要为自己刚出生的孩子上户口,可是因为是非婚生育,且孩子的母亲是外地人,所以需要父母双方的身份证、户口簿才能给孩子上户口。

“男子来窗口多次,表示女方不愿意提供身份证和户口簿,但是我们问他要女方的联系方式他又不肯给。”马驰骅说,孩子的父母关系并不好,该名男子总是说孩子的母亲态度不是很好,不愿意提供身份证和户口簿。

事情一度僵持,在马驰骅的再三劝说下,男子才愿意把女方的联系方式提供给她。

“我联系了孩子的母亲,但其实她的态度很好,在我联系她之后第一时间从外地赶来嘉兴帮孩子上户口,还说以后有什么事情都让我直接联系她。”马驰骅表示,孩子的母亲并不像男子口中说的态度恶劣,只不过是双方有矛盾,关系不融洽才会导致沟通不畅。

事情的顺利解决,让马驰骅开心极了,可是投入了如此多的精力也让她身边的人纳闷,怎么户籍民警还干



□ 照片由秀洲公安提供

起了“老娘舅”的工作呢?马驰骅却笑着挥挥手,“不过就是打几个电话,举手之劳。”

上门服务获赞

每当派出所遇到行动不便的人要办理身份证时,马驰骅都会二话不说上门为他们服务。

上个月,秀洲区王江泾派出所户籍中心接到王江泾镇田青村工作人员的电话,希望户籍工作人员近期能为该村的一名群众提供上门服务。

第二天上午,马驰骅就带着另一名工作人员来到嘉兴市秀洲区康安医院,为陆女士拍摄身份证照片。“我们了解到,陆女士身体状况不好,因为身份证不慎丢失,为了办理社保才急着联系我们户籍中心工作人员上门服务。”

马驰骅将陆女士的头发捋了捋,又将她的衣领摆正,“1、2、3,看这里……微笑……”随着一声咔嚓声,陆女士的笑容便被马驰骅定格。随后,马驰骅为陆女士采集了指纹信息,才收工回到户籍中心。

而在马驰骅工作期间,陆女士的主治医生正巧查房,目睹一切后,她忍不住夸赞,“现在的上门服务真是急人所急,服务到位,我市在进行‘最多跑一次’改革,你们这是‘跑零次’啊!”

而对于马驰骅而言,这只是她的日常工作,“平时我们遇到身体不好、不便出行的群众,都会上门为他们提供服务,这都是应该的,所有的户籍民警都会这么做,并不值得夸赞。”

献策实现群众零跑腿

今年5月,根据为农房统一办理不动产证相关要求,王江泾镇各村要求每家每户到派出所户籍中心出具农业户口查询证明。

一时间,各村的群众都一窝蜂地赶到户籍中心办理业务,这么一来,大家都需要等待很长的时间,还导致户籍中心秩序混乱。

“王江泾镇各村共有8万多人,其中农业人口有5万多人,如果他们都要在短期内来我们户籍中心办理业务,场面真的会失控,我们其他的业务就没法正常进行,所以必须要想出一个对策。”针对这一情况,马驰骅秉承“最多跑一次”原则,想出了一个对策。

她主动对接各村户籍宣讲员,并要求各村干部将所属村需要办理业务的村民名单收集起来,再由村干部拿到户籍中心交由工作人员,最后由户籍中心工作人员按照拿来时间的先后顺序,利用办事群众较少的间隙,统一出具农业户口查询证明。待全村的农业户口查询证明全部出具后,再通知村干部来拿或由警务室社区民警将证明送到各村,真正实现了群众零跑腿、零等待。

“这样的流水线操作,不仅大大提高了效率,而且还避免了村民一窝蜂挤在户籍中心的场景。不论是对我们工作人员,还是对村民而言,都是事半功倍的。”马驰骅说道。



百名好民警(协警)系列报道(70)

预告栏

赌场开进甲鱼塘棚里

检察机关指控称,2018年1月,被告人姜某某、杨某某、王某某等人经事先串通,7次分别在张某某开设的农庄、朱某某家中以及孙某某的甲鱼塘棚内开设赌场,组织人员以“二八杠”的形式赌博,涉赌资金30余万元。

检察机关指控称,被告人姜某某、杨某某、王某某以非法营利为目的,合伙开设赌场7场,涉案赌资累计人民币30余万元;被告人张某某、朱某某、孙某某明知他人开设赌场仍提供场地,应当以开设赌场罪分别追究6名被告人刑事责任。

该案将于9月20日周四上午9点在海盐县人民法院大法庭公开开庭审理。开庭公告会因庭前调解、撤诉等原因发生变动,该信息仅供参考。

(文字整理 钱姬霞 彦明)

我们是环保小卫士

昨天下午,“我们是环保小卫士”2018嘉兴市流动青少年宫走进蓝天第二学校大型嘉年华活动欢乐开场。巨型保龄球、垃圾分类、魔幻辉光等一大批竞技体育、趣味游戏让同学们乐在其中。

■ 记者 李剑铭
通讯员 徐芸萍 摄



吴江老人从老屋前往新房却一路走到了嘉兴 两地寻人接力帮她找到家人

■ 通讯员 万佳俊 莫小芳
晚报记者 向辉

9月18日晚上6点许,赶了近50公里的路,孙先生在南湖公安分局七星派出所终于见到了走失7天的母亲。没有刻意隐忍眼中积蓄的泪水,这个须发泛白的汉子抱着母亲迟迟不肯放手,沙老太在拍拍儿子肩膀的间隙,仍然不时笑着向民警摇摇头,似乎是让他们对面前这个失声哭泣的男人见谅,仿佛走失的人其实并不是自己……

深夜独坐街头

母子相见的前一天深夜,七星派出所巡逻队员在途经三家浜社区时,发现有个老太太独自坐在楼道前,也

不睡,只是静静地坐着发呆。巡逻队员上前询问,老太太思路清晰,她摆摆手,说自己没什么事,就是晚上睡不着出来乘凉。

可第二天一早,巡逻队员再次经过,老人还在这里。问周围邻居也都说不认识,巡逻队员怀疑老人这是走丢了。

“老太太你叫什么名字?”七星派出所社区民警戚卫峰试着问老太太的家庭住址,可她总是回答:“不知道,忘记了。”民警也不禁皱起了眉,老人家好像也察觉到了什么,一直用浓重的吴江口音重复着,“我的儿子叫发钱(音),他一定会来接我回家,我再往前走就到家了。”

事后才知道,老人家这一“走”,已

经7天了,她总觉得,只要自己一直往前走,就一定能回到家。为了确保老人的人身安全,戚卫峰一行最后还是决定把老人接回所里照顾。可原本以为只是简单的寻人,却没想到最后变成了牵动无数人心的跨江浙两地的寻人接力。

坐在七星派出所的大厅里,沙老太慢慢恢复了平静,她告诉民警,自己是江苏吴江人,原来家里依靠捕鱼为生,最近老房子即将拆迁,搬到了城里的新房子,生活的地方忽然间变得有些陌生。9月12日那天,沙老太从老屋前往新房的路上,渐渐迷失方向……

辗转找到回家路

临走时,沙老太口袋里还带着一

些零钱,靠着这些零钱买的的面包和路过的行人送的水果,她一路往南走到了嘉兴。然而棘手的是,由于沙老太口音太重,家人的名字都只能说出一个类似的名字,却不知道确切是什么。“这给我们寻找线索带来很大困难……”在派出所一直陪伴着沙老太的民警贺云婷介绍,“通过老太太说的名字,我们所能找到的相关信息有上百条之多,难以确认到底哪个才是她的家属。”

寻人进展至此,似乎已经陷入困境,可七星派出所的民警并没有就此放弃,通过多方联系和朋友圈发布消息,沙老太走丢的消息在朋友圈迅速扩散,通过南湖公安分局、经济技术开发区公安分局、吴江区公安局的多方努力,好消息最后在当天下午4点许传来,沙老太的

家人找到了!

经吴江区公安局运西派出所确认,9月12日确实有人前来报警称自己的母亲走失,而这个走失的老太太姓沙。贺云婷立即电话联系了报警人孙先生,经过再三比对,沙老太就是孙先生已经走失7天的母亲。电话中,孙先生表示马上赶来七星派出所接母亲回家。

当晚6点许,孙先生赶到七星派出所,一把将正在椅子上休息的母亲搂进怀里,迟迟不愿放手。放开怀中的母亲,孙先生有些不知所措,他不知道要怎么感谢在这个陌生城市为他照顾母亲的民警,“以前母亲也走失过几次,只是没想到这次竟然走得这么远,以后我一定会更加细心照料母亲,不再给你们添麻烦。”孙先生说。